



## MakerBot Europe startet europaweit zertifizierte MakerBot Authorized ServiceCenters

**Stuttgart**, Deutschland 29. April 2015 - Um den Service am Kunden und somit auch die Kundenzufriedenheit weiter zu verbessern, gibt MakerBot Europe heute den Start von acht MakerBot Authorized ServiceCenter an strategisch ausgewählten Orten in ganz Europa bekannt. Diese MakerBot Authorized ServiceCenter dienen als nahegelegener Anlaufpunkt für alle MakerBot-Kunden. Sie kümmern sich um alle Anfragen, die unter die MakerBot Europe Garantie fallen sowie um den neuen europäischen MakerBot MakerCare Protection Plan.

Die MakerBot Authorized ServiceCenter sind vom MakerBot Product Specialists Team sorgfältig ausgewählt worden. Ihre Supportmitarbeiter haben ein tiefgreifendes Spezialtraining am Hauptsitz von MakerBot Europe in Stuttgart absolviert, um den Status zertifizierter MakerBot Authorized ServiceCenter zu erlangen. Zusätzlich wurden die Einrichtungen durch die Experten von MakerBot überprüft. Sie alle sind erfahrene MakerBot Reseller, die den technischen Sachverstand, die nötigen Teamstrukturen und die logistischen Voraussetzungen aufweisen, um den MakerBot Support Standard gewährleisten zu können. Kunden profitieren zukünftig von schnelleren Reaktions- und Versandzeiten und lokalem Support. Aus diesen Gründen möchte MakerBot Europe dieses Programm zukünftig noch ausweiten und auch in anderen europäischen Ländern neue MakerBot Authorized ServiceCenter dazugewinnen.

“Es ist großartig zu wissen, dass wir die MakerBot Authorized Service Center jetzt aufgesetzt haben. Es wird eine enge Zusammenarbeit zwischen MakerBot Europe und den ServiceCentern geben, um eine „Best Customer Experience“ zu gewährleisten. Ich bin froh, dass wir ein Netzwerk aufbauen können, das den MakerBot Kunden schnellen und unkomplizierten Support in ganz Europa gewährt“, sagt Valentin Storz, Vice President Operations von MakerBot Europe.

Die MakerBot Authorized ServiceCenter im Überblick: [KD85](#) (Belgien), [Machines-3D](#) (Frankreich), [Schimautz Ges.m.b.H.](#) (Österreich), [CADXPART](#) (Polen), [3WAY d.o.o.](#) (Slowenien), [Ultralab S.L.](#) (Spanien), [Alltron AG](#) (Schweiz), [3bFab](#) (Türkei).

Für weitere Informationen, inklusive einer Liste aller europäischen MakerBot Authorized ServiceCenter, besuchen Sie [www.eu.makerbot.com/servicecenter](http://www.eu.makerbot.com/servicecenter)

Darüber hinaus ist nun der neue „MakerBot Protection Plan – 24 Month Service Plan“ für Europa verfügbar. Dieser Service Plan ist neu und bietet die höchste Servicequalität und Support der MakerBot Spezialisten für Kunden in ganz Europa. Mit der MakerBot MakerCare wird die europäische Herstellergarantie um weitere 12 Monate verlängert und der kostenlose Telefonsupport erstreckt sich über 24 Monate.

Für weitere Informationen besuchen Sie [www.eu.makerbot.com/makercare](http://www.eu.makerbot.com/makercare)



## Über MakerBot

**MakerBot**, ein Tochterunternehmen von [Stratasys](#) Ltd. (Nasdaq: SSYS), setzt Standards für die nächste Industrielle Revolution durch zuverlässige und erschwingliche Desktop 3D-Drucker. 2009 gegründet, hat MakerBot heute die größte Verbreitung von professionellen 3D-Desktop-Druckern vor allem bei innovativen Marktführern der Bereiche Ingenieurbau, Architektur, Design und Bildung, aber auch bei Endverbrauchern. Weitere Informationen zu MakerBot stehen unter [makerbot.com](http://makerbot.com) bereit.

Die MakerBot Europe GmbH & Co. KG mit Sitz in Stuttgart verantwortet als Spezialist für 3D-Druck in Europa den Vertrieb der MakerBot-Produkte, Schulungen und Support für Distributions- und Reseller-Kanäle sowie Programme zur Integration des 3D-Drucks im Schul- und Bildungssystem. MakerBot-Produkte sind über die verschiedenen Vertriebspartner weltweit erhältlich, davon in 28 Ländern in Europa. Weitere Informationen zu MakerBot Europe stehen unter [eu.makerbot.com](http://eu.makerbot.com) bereit oder folgen Sie uns auf [Facebook](#) und auf [Twitter](#).

Pressekontakt: Tina Röschmann | MakerBot Europe  
[tina.roeschmann@makerbot.com](mailto:tina.roeschmann@makerbot.com)  
+49 711 2283834

### Hinweis bezüglich zukunftsgerichteten Aussagen

Die in dieser Pressemitteilung getätigten Aussagen in Bezug auf Stratasys' Erwartungen, was die Vorzüge durch die Kooperation zwischen MakerBot Europe und den MakerBot Authorized ServiceCenter, MakerBot Europe's Pläne hinsichtlich weiteren Kooperationen mit zusätzlichen ServiceCentern sowie den Zeitrahmen für die Umsetzung dieser Vorzüge angeht, sind zukunftsgerichtete Aussagen, die die augenblicklichen Erwartungen und Vorstellungen des Managements widerspiegeln. Diese zukunftsgerichteten Aussagen basieren auf aktuellen Informationen, die in ihrer Natur raschen und sogar kurzfristigen Veränderungen unterworfen sein können. Aufgrund von Risiken und Unsicherheiten im Hinblick auf Stratasys' Geschäft können die tatsächlichen Resultate sich wesentlich von den vorhergesagten oder ange deuteten zukunftsgerichteten Aussagen unterscheiden. Diese Risiken und Unsicherheiten schließen ein, sind aber nicht begrenzt: Auf das Risiko, dass die Kooperation zwischen MakerBot Europe und den MakerBot Authorized ServiceCenter aus unvorhergesehenen Gründen für MakerBot Europe nicht die erwarteten Vorteile verschafft; darauf, dass die Kunden die Vorteile der Kooperation anders als von Stratasys erwünscht wahrnehmen oder anerkennen; das Risiko, dass die Integration der erworbenen Kooperation mit MakerBot Europe schwieriger und zeitraubender wird, als Stratasys erwartet; sowie andere Risikofaktoren, die unter dem Posten „Risikofaktoren“ in Stratasys' jüngstem Jahresbericht (auf dem Formular 20-F) angegeben werden, der bei der Securities and Exchange Commission (SEC) am 3. März 2015 eingereicht wurde. Stratasys ist in keiner Weise dazu verpflichtet (und lehnt jede dahingehende Verpflichtung ausdrücklich ab), zukunftsgerichtete Aussagen aufgrund neuer Informationen, zukünftiger Ereignisse oder aus anderen Gründen zu aktualisieren oder abzuändern, es sei denn, die Regeln und Vorschriften der SEC erfordern etwas anderes.